



## **Projet Diversité**

**Mémoire de Filaction présenté dans le cadre du  
Forum sur la valorisation de la diversité et la lutte contre la discrimination**

**Présenté au  
Gouvernement du Québec**

**30 novembre 2017**

## Table des matières

<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Mise en contexte</b> .....	<b>3</b>
<b>Profil de Filaction</b> .....	<b>3</b>
<b>L'expérience Filaction au sein de l'entrepreneuriat de la diversité</b> .....	<b>4</b>
<i>Le Fonds Afro-Entrepreneurs</i> .....	4
<i>Le Fonds Mosaïque</i> .....	4
<i>Objectifs des fonds</i> .....	5
<b>Les investissements directs de Filaction dans l'entrepreneuriat de la diversité</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Constats</b> .....	<b>6</b>
<b>Des études sur l'entrepreneuriat de la diversité</b> .....	<b>6</b>
<i>L'indice entrepreneurial québécois 2016 du Réseau M</i> .....	6
<i>Besoins en formation et accompagnement pour des entrepreneurs québécois d'origine latino-américaine : un portrait</i> .....	6
<b>Le Sommet socioéconomique des jeunes des communautés noires</b> .....	<b>6</b>
<b>Expériences des Fonds Afro-Entrepreneurs et Mosaïque</b> .....	<b>7</b>
<i>Changements remarquables au cours des deux dernières années dans le Fonds Afro-Entrepreneur</i> .....	7
<b>Nos conclusions</b> .....	<b>8</b>
<b>3. Solution structurante</b> .....	<b>9</b>
<b>Valorisation et création d'emplois par l'entrepreneuriat – Une approche unique</b> .....	<b>9</b>
<b>Annexe 1</b> .....	<b>11</b>
<b>Nos partenaires et collaborateurs pour les Fonds Afro-Entrepreneurs et Mosaïque</b> .....	<b>11</b>

## Introduction

La diversité a toujours été une priorité pour Filaction qui s'est concrétisée au cours des neuf dernières années avec la création des Fonds Afro-Entrepreneurs et Mosaïque. La mission de ces fonds est de favoriser la création d'entreprises et le développement d'emplois durables au sein des communautés noires et des communautés culturelles du Québec, en donnant accès à du financement aux gens d'affaires de ces communautés. En travaillant avec les entrepreneurs des communautés noires et des communautés culturelles du Québec, nous avons développé une expertise unique en financement de ces entrepreneurs. Afin de permettre un meilleur accès à l'emploi aux personnes issues de la diversité, il est fondamental de favoriser la création d'entreprises de la diversité. En effet, toutes les études démontrent que la meilleure façon de s'intégrer dans une société se fait à travers la création d'une entreprise.

## 1. Mise en contexte

### Profil de Filaction

Filaction est un fonds de développement, présent dans les 17 régions du Québec dont la mission est de créer, maintenir et sauvegarder des emplois permanents et de qualité et de donner accès à des ressources financières à des projets pour le développement économique et social du Québec.

Filaction a un capital de 50 millions de dollars provenant de Fondation. Il intervient essentiellement à travers des investissements, des prêts et du capital action avec des montants allant de 5 000 \$ à 500 000 \$. En janvier 2017, Filaction annonçait un investissement de 3 millions de dollars sur trois ans dans des entreprises en expansion détenues par des entrepreneurs issus de la diversité.

Filaction est reconnu pour son expertise dans ses deux volets d'intervention : les investissements directs et la gestion et le développement des fonds. Il est notamment gestionnaire des:

- Fonds Tourisme PME (financements des PME entre 50 000 et 250 000 \$), fonds de 5 M\$ en partenariat avec le Ministère du Tourisme du Québec;
- Fonds Femmes entrepreneures FQ, fonds de 19 M\$ dont les commanditaires sont Investissement Québec, Femmessor Québec et Fondation;
- Fonds Afro-Entrepreneurs, s'adressant aux entrepreneurs de la communauté noire du Québec;
- Fonds Mosaïque, s'adressant aux entrepreneurs de la diversité, tout particulièrement pour les entrepreneurs magrébins et latino-américains.

Le conseil d'administration de Filaction est constitué de personnes-ressources, dont les origines et l'expertise sont fortement teintées de sensibilités multiples liées au :

- financement des entrepreneurs de la diversité et des femmes entrepreneures;
- développement local et régional;
- milieu de l'entrepreneuriat collectif : nouvelle économie sociale, développement coopératif, secteur de la culture.

Le travail de Filaction est réalisé par 17 employés répartis dans ses 2 bureaux de Québec et de Montréal. La diversité n'est pas une nouveauté chez Filaction. Ça commence d'ailleurs au sein même de notre organisation, où 45% des employés sont nés à l'extérieur du Canada.

## L'expérience Filaction au sein de l'entrepreneuriat de la diversité

### Le Fonds Afro-Entrepreneurs

En 2006, un groupe de travail sur « L'entrepreneuriat au sein des communautés noires » a été formé par le ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, M. Raymond Bachand, en collaboration avec le Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles. En février 2007, un rapport fut déposé qui proposait différentes mesures visant à favoriser l'entrepreneuriat au sein de ces communautés. Celles-ci s'appuient sur l'expérience de ses membres, entrepreneurs, représentants d'organismes dédiés à l'entrepreneuriat ou au développement économique dans ces communautés.

Parmi ces recommandations, le groupe a mis l'accent sur le besoin de financement de démarrage dans des modalités capables de mieux répondre à la demande de financement des entrepreneurs issus de ces communautés, en particulier les nouveaux entrepreneurs qui ont peu d'historiques de crédit ou n'en ont pas du tout.

Il a recommandé au ministre de créer un fonds dédié au démarrage d'entreprises, à financer en partie par le secteur privé. C'est dans ce cadre qu'un fonds d'investissement de 1 M\$ a été créé offrant aux entrepreneurs noirs un meilleur accès à du financement ainsi qu'un accompagnement pour les aider à promouvoir leurs projets d'entreprise. Ce fonds d'investissement, sous la forme de prêts ou de garanties de prêts, a été créé à l'initiative du ministre de l'économique, science et de l'Innovation et de l'innovation (anciennement MEIE), de concert avec Filaction.

### Le Fonds Mosaïque

En 2012, le gouvernement du Québec établissait un 2<sup>e</sup> partenariat avec Filaction pour la création du Fonds Mosaïque, fonds s'adressant aux autres communautés, mais ayant comme clientèles prioritaires la communauté magrébine et la communauté latino-américaine.

La création du Fonds Mosaïque vient appuyer la Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat, lancée en novembre 2011 par le gouvernement du Québec qui a reconnu la nécessité de soutenir plus particulièrement certaines clientèles spécifiques. En outre par la poursuite du soutien aux

communautés noires et le renforcement de l'entrepreneuriat au sein des communautés culturelles par la création d'un fonds d'investissement.

Par conséquent, il est proposé de procéder à la création d'un fonds accessible aux communautés culturelles, tout en accordant initialement une attention particulière aux communautés maghrébines et latino-américaines qui, de par leurs caractéristiques démographiques, démontrent qu'il y a des besoins de soutien à l'entrepreneuriat, notamment en ce qui concerne l'accès au financement.

C'est dans ce cadre qu'un fonds d'investissement de 1 M\$ a été créé offrant aux entrepreneurs des communautés culturelles un meilleur accès à du financement. Ce fonds d'investissement, sous la forme de prêts ou de garanties de prêts, a été créé à l'initiative du ministère du Ministère des Finances et de l'Économie (MFE), de concert avec Filaction.

#### Objectifs des fonds

- S'adapter à la réalité des besoins pressentis au sein des communautés noires (Fonds Afro-Entrepreneurs) et des communautés culturelles (Fonds Mosaïque) en offrant un financement adapté;
- Favoriser la création et le maintien des emplois au sein des communautés noires et des communautés culturelles;
- Agir en tant qu'aiguilleur dans le montage financier des projets afin de favoriser l'accès des entrepreneurs aux autres ressources et services existants;
- Offrir un soutien et un suivi personnalisé auprès des entreprises financées.

#### Les investissements directs de Filaction dans l'entrepreneuriat de la diversité

Le travail de Filaction dans l'entrepreneuriat de la diversité ne se limite pas à l'investissement par le biais des deux Fonds. En effet, au cours des deux dernières années, Filaction, dans le cadre de son projet pilote, a investi directement deux millions de dollars dans des entreprises issues de la diversité. Ces entreprises sont situées dans les régions de l'Estrie, du Centre-du-Québec, du Saguenay, de la Montérégie ainsi que de la région de Montréal. Présentement, plus de 20% des entreprises du portefeuille de Filaction (incluant les portefeuilles des fonds) proviennent des entrepreneurs de la diversité.

## 2. Constats

### Des études sur l'entrepreneuriat de la diversité

#### L'indice entrepreneurial québécois 2016 du Réseau M

Le rapport de l'indice entrepreneurial québécois 2016 du Réseau M indiquait entre autres que :

- 32% des répondants issus de la diversité avaient l'intention de créer une entreprise, contre 26% pour la population active en générale;
- 18% de ceux qui entament une démarche active en vue de la création d'une entreprise sont issus de la diversité, par rapport à 12% pour la population active générale.

Quant à la création d'une entreprise ayant des visées internationales, 33% des entrepreneurs sont issus de la diversité, alors qu'ils ne sont que 17 % pour le reste de la population générale<sup>1</sup>.

#### Besoins en formation et accompagnement pour des entrepreneurs québécois d'origine latino-américaine : un portrait

Selon une étude (non publique) effectuée en 2014 par la Chambre de commerce latino-américaine du Québec, en collaboration avec le centre d'entrepreneuriat des HEC et le ministère de l'Emploi, 74% des entreprises créées par les entrepreneurs de la communauté latino-américaine ont eu lieu grâce au financement familial (love money). De plus, 56% des entrepreneurs avaient une expérience familiale entrepreneuriale<sup>2</sup>.

#### Le Sommet socioéconomique des jeunes des communautés noires

Le 28 janvier 2017, s'est tenu aux HEC Montréal le Sommet socioéconomique des jeunes des communautés noires. Ce sommet, qui faisait suite à l'aboutissement d'une consultation publique d'un an a mis de l'avant les faits suivants :

- Il est prioritaire de développer et de recapitaliser le Fonds Afro-Entrepreneurs;
- Ils adhèrent à la vision de Filaction dans le développement de l'entrepreneuriat de la diversité;
- Les communautés noires africaines, caribéennes, haïtiennes et anglophones se sont engagées à investir 1 million de dollars dans la capitalisation du Fonds Afro-Entrepreneurs sur une période de 3 ans.

---

<sup>1</sup> *Croissance et internationalisation : les quatre profils de l'entrepreneur Québécois sous la loupe. Indice entrepreneurial 2016 du Réseau M*, Novembre 2016

<sup>2</sup> Arcand Sébastien , Armony Victor et Darres Pierre-Jean, *Besoins en formation et accompagnement pour des entrepreneurs québécois d'origine latino-américaine : un portrait*, réalisée avec la collaboration de la Chambre de commerce latino-américaine du Québec et le soutien financier du gouvernement du Québec, Septembre 2014

## Expériences des Fonds Afro-Entrepreneurs et Mosaïque

	Fonds Afro-Entrepreneurs	Fonds Mosaïque
<b>Culture entrepreneuriale</b>	Manque de tradition entrepreneuriale	Tradition entrepreneuriale plus présente
<b>Profil des entrepreneurs</b>	Entrepreneurs par dépit due à leur difficulté à s'intégrer au marché du travail	Entrepreneurs par passion, désir d'autonomie et de liberté afin d'assurer le développement de leurs compétences
	Haut taux de diplomation	
<b>Domaines d'activité</b>	Secteurs de l'économie délaissés par les Québécois de souche pour répondre aux besoins de leurs propres communautés culturelles. Secteurs considérés à risque pour le financement traditionnel	
<b>Réseau d'entraide économique</b>	Isolement social	Support familiale mais difficulté d'accéder à des réseaux d'affaires
<b>Compétences en gestion</b>	Méconnaissance des procédures de création d'entreprises et des marchés et des compétences en gestion	Grand besoin en ce qui concerne l'accompagnement et aide à la rédaction de leur projet d'affaires pour répondre à la demande des bailleurs de fonds
<b>Connaissance des ressources disponibles</b>	Méconnaissance en ce qui concerne les ressources d'accompagnement et des différents bailleurs des fonds existants	
<b>Accès au financement</b>	Démarrage et financement difficile	La majorité de ces entreprises ont été démarrées sans aucun soutien financier autre que la mise de fonds propre de l'entrepreneur ou l'argent de la famille (love money). Les ressources financières étant épuisées la possibilité de croissance est limitée pour ces entreprises.

### Changements remarquables au cours des deux dernières années dans le Fonds Afro-Entrepreneurs

Le profil des entrepreneurs qui sollicitent le fonds a quelque peu changé. En effet, on remarque un désir d'entreprendre au sein des jeunes des communautés noires. Le démarrage de leur entreprise ne se fait pas par dépit, mais plutôt par choix. Ils se lancent dans des secteurs moins traditionnels, mais plutôt en développement (plateforme web, cybersécurité, nouvelles technologies). Ces jeunes entrepreneurs sont dynamiques et sont de plus en plus à l'affût de ce qui se passe dans le milieu de l'entrepreneuriat (en matière de soutien technique et financement).

## Nos conclusions

À la lumière des exemples, des données et bilans présentés et des études citées, nous pouvons conclure que :

- Dans une perspective de favoriser un meilleur accès à l'emploi aux personnes issues de la diversité, une stratégie auprès des entrepreneurs de la diversité devient une pièce maitresse;
- Le temps est venu d'aller plus loin et de donner des opportunités aux québécois issus de la diversité de se développer par le biais de l'entrepreneuriat;
- Les besoins des entrepreneurs sont plus grands que ce que les Fonds Afro-Entrepreneurs ou Mosaïque peuvent fournir;
- En termes d'approche de développement, la participation de la communauté et du gouvernement sont essentiels dans la réussite de leur démarche, tant par l'accueil, l'accompagnement ainsi que le partage des connaissances des affaires du Québec;
- Les entrepreneurs de la diversité ont besoin de soutien et d'encadrement pour mieux structurer leur entreprise. Cela passe notamment par des formations ponctuelles et du mentorat;
- Les entrepreneurs de la diversité ont besoin de connaître le mode de fonctionnement des entreprises de la société d'accueil;
- Les entrepreneurs de la diversité ont besoin de connaître les ressources existantes et ont besoin de modèles pour les inspirer à aller plus loin.

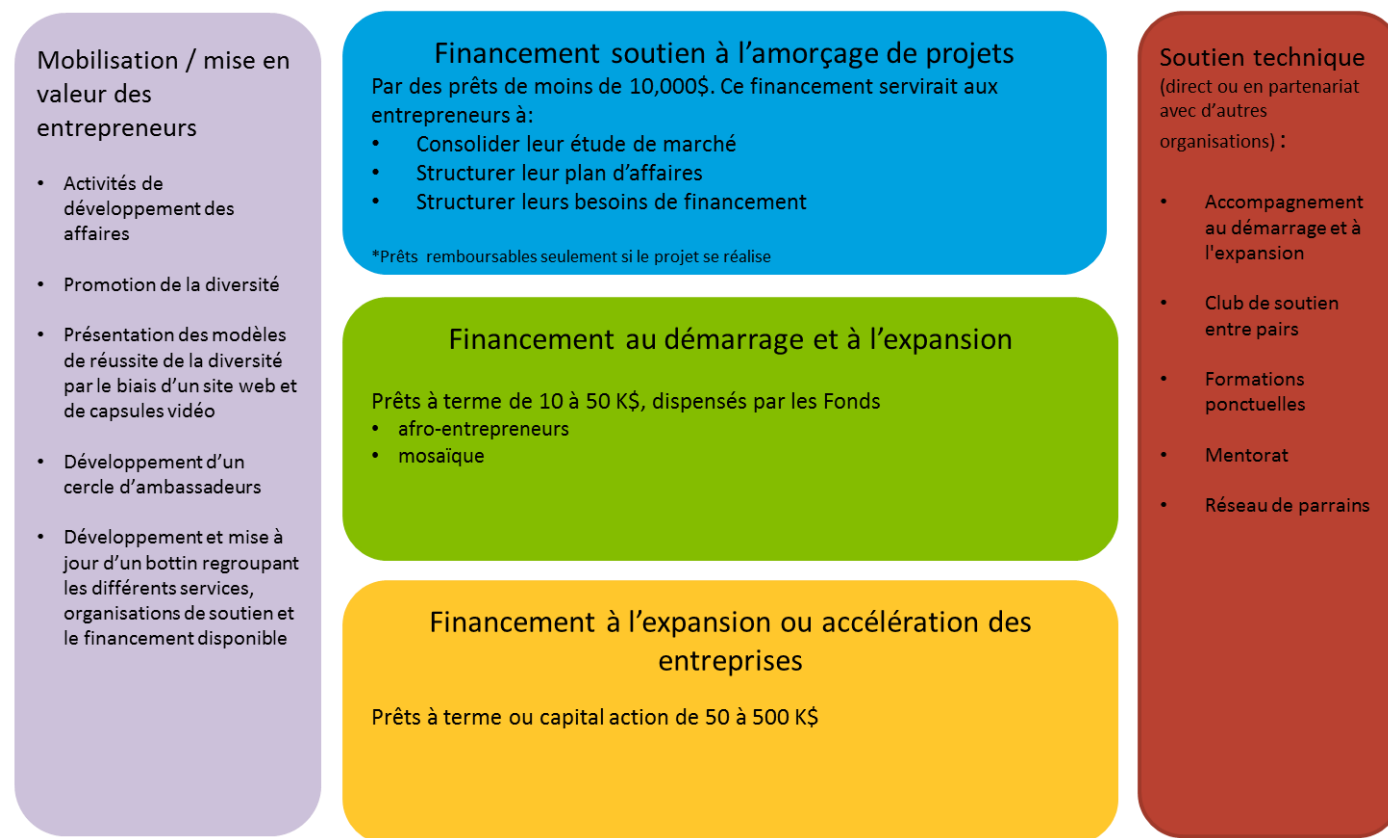
**Il est fondamental de soutenir la mise sur pied d'une offre intégrée aux entrepreneurs de la diversité. Ce projet doit se développer à partir de l'expertise de Filaction développée au cours des neuf dernières années ainsi que sur le travail déjà établi notamment par des organisations dans les domaines de la mobilisation de l'entrepreneuriat et de l'accompagnement et du mentorat.**

**Actuellement, nous constatons qu'aucune organisation n'a le mandat spécifique ni les moyens d'intervenir sur l'ensemble des besoins touchant les entrepreneurs issus de la diversité. Il est donc plus qu'urgent de s'adresser aux problèmes réels des entreprises québécoises gérées par des entrepreneurs issus des communautés culturelles.**



### 3. Solution structurante

#### Valorisation et création d'emplois par l'entrepreneuriat – Une approche unique



Ce projet, avec ses trois volets, vient bonifier le travail déjà effectué par Filaction et ses fonds et permettra d'améliorer l'efficacité et la portée de l'intervention de Filaction auprès des entrepreneurs de la diversité.

1. La mobilisation des entrepreneurs et la mise en valeur des entrepreneurs de la diversité dans une perspective de création d'emploi
  - Effectuer des activités de développement des affaires;
  - Faire la promotion de la diversité;
  - Présentation des modèles de réussite de la diversité, par le biais d'un site web et des capsules vidéo;
  - Développement d'un cercle d'ambassadeurs;
  - Développement ou mise à jour d'un bottin regroupant les différents services, organisations de soutien et de financement disponibles;
  - Bâtir un outil d'information et de promotion efficace avec les communautés en partenariat avec leurs médias communautaires.

2. Offrir un financement adapté selon le stade de développement du projet ou de l'entreprise
  - Financement du soutien à l'amorçage des projets par des prêts de moins de 10 000\$. Ces prêts sont remboursables seulement si le projet se réalise. Ce financement servirait à des activités dans l'action, dans la pratique :
    - Consolider une étude de marché,
    - Structurer un plan d'affaires,
    - Structurer les besoins de financement.
  - Financement de démarrage et croissance (Fonds afro-entrepreneurs et mosaïque de 10 000 \$ à 50 000 \$)
  - Financement à l'expansion (par Filaction pour des montants de 50 000 \$ et plus)
  
3. Fournir un service d'accompagnement et services-conseils, et ce en collaboration et en partenariat avec les organisations déjà existantes.
  - Effectuer des activités de développement des affaires;
  - Faire la promotion de la diversité;
  - Mobiliser les organisations du développement économique selon leur expertise afin de répondre aux besoins spécifiques des entrepreneurs issus de la diversité.

## Annexe 1

### Nos partenaires et collaborateurs pour les Fonds Afro-Entrepreneurs et Mosaïque

- Association communautaire d'emprunt de la Rive-Sud (ACERS)
- Banque Nationale
- Banque Scotia
- Banque TD Canada Trust
- BDC
- Caisse d'Économie solidaire
- Carrefour jeunesse-emploi
- Centre d'encadrement pour jeunes femmes immigrantes (CEJFI)
- Centre Excellence Conseil et Formation
- Chambre de Commerce Latino-Américaine (CCLAQ)
- CLD de Gatineau
- CLD de Longueuil
- Compagnie F
- Congrès maghrébin du Québec (CMQ)
- Corporation de développement Économique de Joliette
- Développement économique CLD Gatineau
- Fondation Montréal Inc.
- Fonds d'emprunt de Québec
- Forum économique et international des Noirs (FEIN)
- Futurpreneur
- Info Entrepreneurs
- Jeune Chambre de Commerce Haïtienne (JCCH)
- L'Association communautaire d'emprunt de Montréal (ACEM)
- L'Association de la communauté noire de Côte-des-Neiges Inc. (CDNBCA)
- Le Chantier d'Afrique du Canada (CHAFRIC)
- Les Corporations de développement économique et communautaire de Montréal (CDEC)
- Médiamosaïque
- OMETZ
- Place aux Femmes (PAF)
- Progestion Estrie
- Regroupement des Jeunes Chambres de Commerce du Québec (RJCCQ)
- Regroupement interculturel de Drummondville
- Réseau des Entrepreneurs et Professionnels Africains (REPAF)
- Réseau Femmessor
- Réseau PME MTL
- SAJE en affaires
- Société communautaire lavalloise d'emprunt (SOCLE)
- Sommet socioéconomique pour les jeunes des communautés noires
- Vie Action
- Ville de Montréal