

UN QUÉBEC FORT DE SON IMMIGRATION

PLAN D'ACTION > POUR LA FRANCISATION ET L'INTÉGRATION
DES PERSONNES IMMIGRANTES

ON AVANT L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX
MIEUX SOUTENIR LES ENTREPRISES; AMÉLIORER LE NIVEAU DE PRÉPARATION AVANT L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; FA
ER POUR FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION
EN RÉGION ET MIEUX SOUTENIR LES ENTREPRISES; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE A
N AVANT L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; MIEUX SÉLECTIONNER POUR FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS; MIEUX
T L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIME
TENIR LES ENTREPRISES; AMÉLIORER LE NIVEAU DE PRÉPARATION AVANT L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; FAVORISE
FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION; FACILITE
ET MIEUX SOUTENIR LES ENTREPRISES; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC
ARRIVÉE AU QUÉBEC; MIEUX SÉLECTIONNER POUR FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS; MIEUX SÉLECTION
AU QUÉBEC; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LES ACTION
ENTREPRISES; AMÉLIORER LE NIVEAU DE PRÉPARATION AVANT L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; FAVORISER L'ÉTABLISSEMENT
ATION EN FRANÇAIS; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION; FACILITER L'INTÉGRATION E
R LES ENTREPRISES; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LE
; MIEUX SÉLECTIONNER POUR FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS; MIEUX SÉLECTIONNER POUR FACILITE
ER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'IN
LIORER LE NIVEAU DE PRÉPARATION AVANT L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; FAVORISER L'ÉTABLISSEMENT DURABLE E
ANÇAIS; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISAN
PRISES; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS E
ECTIONNER POUR FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS; MIEUX SÉLECTIONNER POUR FACILITER L'INTÉGRA
RATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATIO
VEAU DE PRÉPARATION AVANT L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; FAVORISER L'ÉTABLISSEMENT DURABLE EN RÉGION E
UX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAG
CILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE
ER POUR FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS; MIEUX SÉLECTIONNER POUR FACILITER L'INTÉGRATION E
N FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION; FAVORISE
PARATION AVANT L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; FAVORISER L'ÉTABLISSEMENT DURABLE EN RÉGION ET MIEUX SOUTE
ES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC
RATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION
L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS; MIEUX SÉLECTIONNER POUR FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS; AMÉLIO
NTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION; FAVORISER L'ÉTABLISSEMEN
T L'ARRIVÉE AU QUÉBEC; FAVORISER L'ÉTABLISSEMENT DURABLE EN RÉGION ET MIEUX SOUTENIR LES ENTRE
EN MATIÈRE D'INTÉGRATION; FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; FAVORISE
FRANCISANT DAVANTAGE AU QUÉBEC; MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION; AMÉLIORE

MESSAGE DE LA MINISTRE



L'apport de l'immigration à la prospérité du Québec est indéniable. Mais pour favoriser la pleine participation des personnes immigrantes à l'essor économique du Québec, à la vitalité de la langue française et à l'épanouissement de nos régions, il est nécessaire d'accroître leur maîtrise du français.

Et l'une des conditions nécessaires à l'intégration de ces personnes à la société québécoise, c'est la connaissance du français, notre langue commune. En plus d'être la langue du travail, elle est un puissant symbole d'appartenance.

Le français est aussi un outil incontournable d'intégration. Pour une personne immigrante, comme pour toute personne, la capacité de gagner rapidement sa vie en exerçant la profession, la fonction ou le métier pour lequel elle a été formée est essentielle.

C'est donc avec la conviction de faire avancer le Québec que je vous présente les principales actions qui composent notre plan pour la francisation et l'intégration des personnes immigrantes *Un Québec fort de son immigration*. Ce plan permet d'agir sur plusieurs fronts en repensant la façon dont nous sélectionnons les candidates et candidats à l'immigration, en agissant davantage en francisation et en intégration depuis l'étranger, comme au Québec, en suscitant des partenariats et en soutenant les régions et les employeurs pour qu'ils puissent faire de la diversité un réel levier de développement. Le succès de sa mise en œuvre s'appuie sur la collaboration des nombreux partenaires du Ministère qui œuvrent, partout au Québec et à l'étranger, à la francisation et à l'intégration des personnes immigrantes.

Les orientations du plan d'action viennent compléter le projet de loi pour renforcer l'usage du français dans toutes les sphères d'activité, déposé en décembre 2012. Le plan confirme aussi l'engagement du gouvernement du Québec et du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles à soutenir les nouveaux arrivants, afin qu'ils participent activement au développement économique, social et culturel du Québec.

La Ministre de l'Immigration et des Communautés culturelles
et ministre responsable de la Charte de la langue française,

Diane De Courcy

AXE 1 :

MIEUX SÉLECTIONNER POUR FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANÇAIS

ACTIONS	MOYENS D'ACTION	RÉALISATION
01 Valoriser davantage la connaissance du français des personnes immigrantes au moment de leur sélection afin de favoriser leur intégration plus rapide au marché du travail.	<ul style="list-style-type: none"> > Rehausser les exigences relatives à la connaissance du français afin que les candidates et candidats à l'immigration puissent s'intégrer plus facilement et plus rapidement en emploi à leur arrivée au Québec. 	1^{er} août 2013
02 S'assurer que les candidates et candidats à l'immigration puissent obtenir des services en français lorsqu'ils décident d'être représentés par une consultante ou un consultant.	<ul style="list-style-type: none"> > Exiger que les consultantes et consultants en immigration démontrent un niveau de maîtrise du français équivalant à celui exigé des candidates et candidats à l'immigration. 	Hiver 2014
03 Accroître la contribution des immigrantes et immigrants entrepreneurs au développement économique du Québec et de ses régions.	<ul style="list-style-type: none"> > Favoriser une sélection axée sur les besoins des régions en impliquant leurs acteurs-clés dans le choix des projets présentés par les immigrantes et immigrants entrepreneurs. 	Hiver 2014
04 Doter le Québec d'un système d'immigration moderne et concurrentiel qui contribue à la vitalité du français et qui répond aux besoins démographiques et économiques de la société.	<ul style="list-style-type: none"> > Moderniser la Loi sur l'immigration au Québec afin de pouvoir réguler efficacement le flux des demandes et ajuster avec souplesse et rapidité les programmes d'immigration. 	Automne 2013

AXE 2 :

AMÉLIORER LE NIVEAU DE PRÉPARATION AVANT L'ARRIVÉE AU QUÉBEC

ACTIONS	MOYENS D'ACTION	RÉALISATION
05 Franciser davantage de candidates et candidats sélectionnés et améliorer leur connaissance du français avant leur arrivée au Québec.	<ul style="list-style-type: none"> > Faciliter l'accès à des cours de français à l'étranger en concluant annuellement dix nouvelles ententes avec des partenaires. > Déployer une stratégie de promotion pour les cours de français en ligne et les cours offerts à l'étranger. 	<p>Annuelle</p> <p>Décembre 2013</p>
06 Accroître et simplifier l'accès au Service d'intégration en ligne à l'étranger afin d'accélérer l'intégration sociale et économique d'un plus grand nombre de personnes immigrantes.	<ul style="list-style-type: none"> > Automatiser l'inscription au Service d'intégration en ligne pour permettre l'entrée en continu des participantes et participants. > Rendre disponibles 12,5 heures de formation en ligne additionnelles traitant de sujets axés sur l'adaptation au monde du travail, les valeurs communes de la société québécoise, l'installation et la vie au Québec. > Offrir une version interactive en ligne du plan d'action personnalisé afin de guider depuis l'étranger les personnes immigrantes dans leurs démarches d'intégration. 	<p>Septembre 2013</p> <p>Décembre 2013</p> <p>Décembre 2013</p>
07 Faciliter la reconnaissance des compétences et la mobilité professionnelle de la main-d'œuvre spécialisée immigrante.	<ul style="list-style-type: none"> > Poursuivre la mise en œuvre des ententes internationales en matière de mobilité de la main-d'œuvre et de reconnaissance mutuelle des qualifications professionnelles. > Faciliter l'accès aux professions et métiers réglementés, notamment par la conception d'outils novateurs d'évaluation des compétences et la conception de formations d'appoint. > Délivrer simultanément l'Évaluation comparative des études effectuées hors du Québec et le Certificat de sélection du Québec aux travailleurs qualifiés afin d'accélérer leur intégration en emploi ou leur accès à la formation. 	<p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>Décembre 2015</p>
08 Faire en sorte que les candidates et les candidats sélectionnés aient une meilleure connaissance du Québec avant leur arrivée.	<ul style="list-style-type: none"> > Assurer la participation au cours de français en ligne ou au Service d'intégration en ligne en fonction du niveau de compétence en français des candidates et candidats sélectionnés. 	Juin 2014

AXE 3 :

FACILITER L'INTÉGRATION EN FRANCISANT D'AVANTAGE AU QUÉBEC

ACTIONS	MOYENS D'ACTION	RÉALISATION
09 Faciliter l'accès à l'ensemble des services de francisation offerts par le gouvernement et ses partenaires.	> Élaborer une programmation annuelle des services de francisation destinés aux personnes immigrantes adultes.	Décembre 2013
	> Poursuivre l'implantation de l' <i>Échelle québécoise des niveaux de compétence en français des personnes immigrantes adultes</i> et du <i>Programme-cadre de français pour les personnes immigrantes adultes au Québec</i> pour assurer un meilleur service à la clientèle.	En continu
10 Franciser davantage de personnes immigrantes et améliorer leur niveau de maîtrise du français.	> Renforcer la promotion des cours à temps complet en collaboration avec les organismes communautaires, les établissements d'enseignement, le Conseil interprofessionnel du Québec et l'Office québécois de la langue française.	En continu
11 Rehausser le niveau de compétence en français des personnes immigrantes qui travaillent dans les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et du commerce de détail.	> Offrir deux nouveaux cours de français adaptés aux besoins langagiers des personnes immigrantes qui travaillent dans les secteurs de la restauration, de l'hôtellerie et du commerce de détail.	Cours : Hôtellerie et restauration, 2014-2015 Cours : Commerce de détail, 2015-2016
12 S'assurer que les candidates et candidats du Programme de l'expérience québécoise en région puissent avoir un meilleur accès aux tests de français reconnus par le Ministère.	> Accompagner les organisations en région qui souhaitent obtenir l'autorisation d'administrer les tests reconnus par le Ministère.	Mars 2014
13 Franciser davantage de personnes immigrantes en milieu de travail dans la région de Montréal.	> Inciter les entreprises et les organisations syndicales et patronales à organiser des cours de français pour les travailleuses et travailleurs immigrants en emploi et leur apporter du soutien.	Septembre 2014
14 Mettre en place des moyens novateurs pour franciser davantage de personnes immigrantes.	> Développer des formules alliant francisation et stage en milieu de travail.	Février 2014
	> Donner accès, dans toutes les régions du Québec, à des tutrices et tuteurs pour accompagner les personnes immigrantes dans leur processus d'apprentissage en autoformation.	Avril 2014
	> Offrir des cours de français qui réunissent des élèves de différentes régions au moyen des nouvelles technologies.	Septembre 2015
15 Favoriser le développement de l'expertise entre les membres du personnel enseignant du Ministère.	> Faciliter l'accès aux outils pour l'enseignement du français, notamment ceux de l'Office québécois de la langue française.	Avril 2014
	> Tirer profit des nouvelles technologies pour faciliter l'échange d'expertise entre les membres du personnel enseignant du Ministère.	Septembre 2014

AXE 4 :

MIEUX ARRIMER LES ACTIONS EN MATIÈRE D'INTÉGRATION

ACTIONS	MOYENS D'ACTION	RÉALISATION
16 Accélérer l'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes nouvellement arrivées.	> Instaurer un continuum de services avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour proposer aux personnes immigrantes un parcours d'intégration optimal, de leur sélection à l'étranger jusqu'à leur insertion professionnelle.	Décembre 2013
	> Harmoniser et assurer la complémentarité des services offerts par les deux ministères et leurs organismes partenaires respectifs.	Décembre 2013
17 Améliorer l'accueil et le soutien aux personnes réfugiées sélectionnées à l'étranger.	> Mettre en œuvre le <i>Plan d'action du gouvernement du Québec pour l'accueil et l'intégration des personnes réfugiées sélectionnées à l'étranger</i> .	2013-2016
18 Consolider les services d'accueil et de soutien à l'installation et à l'intégration offerts par les organismes communautaires.	> Certifier les organismes communautaires afin de reconnaître et valoriser leurs capacités de gestion, les retombées de leurs activités sur la clientèle et leur pertinence dans le milieu.	Avril 2014
	> Renforcer le partenariat avec les organismes communautaires pour l'intervention auprès des personnes réfugiées prises en charge par l'État et l'établissement durable à l'extérieur de la région métropolitaine de Montréal.	Octobre 2013
	> Évaluer les services d'accueil et de soutien à l'installation et à l'intégration pour s'assurer qu'ils répondent adéquatement aux besoins des personnes immigrantes.	2013 à 2015
19 Accroître, au Québec, le nombre de personnes immigrantes qui utilisent les services de francisation et d'intégration en ligne.	> Faire connaître davantage les cours de français en ligne et le Service d'intégration en ligne.	Décembre 2013
	> Tirer profit du mandat de diffusion de Bibliothèque et Archives nationales du Québec pour mieux faire connaître les cours de français en ligne et le Service d'intégration en ligne.	Décembre 2013
20 Améliorer l'accès des personnes immigrantes ayant de jeunes enfants aux services de francisation et d'intégration.	> Faire connaître les services de garde de courte durée des organismes communautaires au moyen du Répertoire des services offerts par les organismes partenaires diffusé dans Internet.	Septembre 2013
	> Prendre en compte la disponibilité des services de garde dans les ententes conclues avec les partenaires.	En continu

AXE 5 :

FAVORISER L'ÉTABLISSEMENT DURABLE EN RÉGION ET MIEUX SOUTENIR LES ENTREPRISES

ACTIONS	MOYENS D'ACTION	RÉALISATION
21 Susciter la mobilisation et la concertation des acteurs régionaux afin de faire de la diversité ethnoculturelle un facteur stratégique de développement et de vitalité des territoires.	> Conclure de nouvelles ententes partenariales avec les instances territoriales, notamment les conférences régionales des élus.	Automne 2013 et hiver 2014
	> Favoriser l'initiative, l'innovation et le partage des pratiques exemplaires.	En continu
22 Favoriser l'immigration et l'établissement des personnes immigrantes hors de la région métropolitaine de Montréal.	> Mieux faire connaître les besoins du marché du travail en région aux personnes immigrantes et le profil de la main-d'œuvre immigrante aux employeurs en soutenant entre autres l'organisation d'activités de recrutement à Montréal.	En continu
	> Améliorer l'information diffusée à l'étranger de façon à mieux présenter le potentiel des régions du Québec, notamment sur le plan de l'emploi, avec le concours des conférences régionales des élus.	Décembre 2013
23 Mieux soutenir les entreprises en matière de recrutement international et de gestion de la diversité.	> Instaurer une certification « Employeur remarquable – Diversité » afin de faire reconnaître les pratiques exemplaires en matière de gestion de la diversité ethnoculturelle.	Septembre 2013
	> Mieux coordonner les services offerts aux entreprises, de concert avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, pour que les entreprises puissent miser davantage sur une main-d'œuvre diversifiée.	Décembre 2013
	> Concevoir, conjointement avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, des outils pour soutenir les entreprises et plus particulièrement les petites et moyennes entreprises.	Décembre 2013
	> Soutenir les entreprises dans leur recherche de main-d'œuvre spécialisée en poursuivant l'organisation d'activités de recrutement à l'international comme les <i>Journées Québec</i> .	En continu
	> Offrir, avec la collaboration des entreprises, des services aux personnes immigrantes en séjour temporaire afin de favoriser l'établissement permanent du plus grand nombre et mettre en place des mesures pour favoriser la rétention.	Avril 2014

AXE 6 :

MOBILISER LES COLLECTIVITÉS ET LA POPULATION POUR FACILITER L'INTÉGRATION

ACTIONS	MOYENS D'ACTION	RÉALISATION
24 Susciter une plus grande ouverture de la population québécoise à la diversité et à l'immigration.	> Promouvoir l'apport de l'immigration au développement du Québec et à la vitalité du français dans les communications ministérielles, notamment lors des campagnes et des événements d'envergure.	En continu
	> Rallier les efforts des partenaires autour de la mise en œuvre du plan d'action 2014-2019 découlant de la politique gouvernementale <i>La diversité : une valeur ajoutée</i> .	Hiver 2014